



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گیلان
مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی
۱۷ شهریور رشت

راهنمای بدو ورود به بخش اورژانس



بخش: اورژانس

شماره ی تماس داخلی: ۲۳۷-۲۴۶

رییس بخش: خانم دکتر تبریزی

سرپرستار: خانم شجاع مرد

والدین گرامی با آرزوی سلامتی برای فرزند دلبندتان، از اینکه مطالب این راهنما را مطالعه نموده و رعایت می نمایند سپاسگزاریم.

واحد آموزش سلامت

آذر ۱۴۰۲

• **غیر حضوری:** درخواست کتبی خود را درون صندوق شکایات موجود در هر طبقه (در کنار آسانسور) و یا با شماره ۱۹۰ شماره تلفن رسیدگی به شکایات اعلام نمایید.

واحد مراقبت در منزل:

واحد مراقبت در منزل جهت ادامه درمان و هماهنگی در ارائه مراقبت از بیمار پس از ترخیص از بیمارستان با مشارکت مراکز مشاوره پرستاری (با مجوز فعالیت از دانشگاه علوم پزشکی گیلان) آماده ارائه خدمات پرستاری می باشد.

اطلاعات تماس مرکز آموزشی درمانی و پژوهشی هفده

شهریور رشت به شرح ذیل می باشد:

شماره تماس بیمارستان (بخش اورژانس):

۰۱۳-۳۳۳۶۳۹۱-۳۳۳۶۹۰۴۴-(۲۳۷)

آدرس صفحه "آموزش به بیمار" بیمارستان:

<https://17shahrivar.gums.ac.ir>



توجهات ویژه :

- جهت قبله در بخش مشخص شده، مهر و سجاده داخل کمد موجود است.
- نمازخانه بیمارستان در طبقه همکف بیمارستان همزمان با بخش اذان ظهر و مغرب باز میباشد.
- از صحبت با گوشی همراه با صدای بلند پرهیزید و در زمان مراقبت از کودک از تلفن همراه استفاده ننمایید.
- همراه مسئول نگهداری اشیاء باارزش نظیر طلا و... میباشد و بخش مسئولیتی در قبال آن ندارد.



مطالب آموزش به بیمار در کلیه بخشها و وسایت بیمارستان جهت مطالعه موجود می باشد.

توزیع غذا و میان وعده:

ساعات سرو غذا در این بیمارستان بدین شرح است:

صبحانه: ساعت ۶ الی ۷,۳۰

ناهار: ۱۱,۴۵ الی ۱۳

شام: ۱۸ الی ۱۹,۳۰

میان وعده (فرننی یا عدسی): ۱۰ الی ۱۱

آب جوش: ۱۰ الی ۱۱ و ۱۶ الی ۱۷

پیشنهادات، انتقادات و شکایات:

- **مراجعه حضوری:** به دفتر پرستاری، واقع در طبقه دوم بیمارستان مراجعه نمایید.

تسهیلات بخش:

لباس فرم پرسنل:

سرپرستار: مانتو، شلوار و مقنعه سرمه ای با یک نوار دور

آستین

پرستار: مانتوی سفید، شلوار و مقنعه سرمه ای

منشی: مانتو، شلوار و مقنعه سبز یا مشکی

خدمات: مانتو، شلوار و مقنعه قهوه ای (خانم)

پیراهن و شلوار قهوه ای (آقا)

بخش اورژانس در طبقه همکف بیمارستان واقع شده و شامل یک اتاق جهت بستری بیماران و یک اتاق برای بستری بیماران نیازمند به ایزوله و یک اتاق جهت انجام اعمال جراحی محدود است.

اتاق ایزوله دارای دستشویی اختصاصی و راهروی درمان می باشد. سرویس بهداشتی خارج از اتاق بستری بیماران و داخل راهرو می باشد.

بالای هر تخت یک سیستم احضار پرستار وجود دارد که در صورت نیاز به حضور پرستار در بالین بیمار از آن استفاده نمایید.



در صورتی خرابی وسایل بلافاصله به سرپرستار یا مسئول شیفت اطلاع دهید.

ملاقات:

- زمان ملاقات همه روزه از ساعت ۱۵ تا ۱۶،۳۰ می باشد و در ساعت های دیگر پس از هماهنگی سرپرستار و یا مسئول شیفت انجام می پذیرد.



- هنگام ویزیت پزشک، فقط مادر (همراه) در کنار بیمار باشد.

همراه بیمار فقط مادر یا یک مراقب خانم (برای حفظ آرامش سایر مادران) در کنار بیمار حضور داشته باشد.

بیمه:

- نوع بیمه خود را به منشی بخش اطلاع دهید.
- داشتن شناسنامه ی کودک و والدین الزامی است.
- پرداختی بیمه با بیمه روستایی ۵٪ و سایر بیمه ها ۱۰٪ است.
- در صورت نداشتن بیمه، جهت برخورداری از امکانات بیمه در اولین فرصت به منشی بخش اطلاع دهید تا شما را راهنمایی نماید.

ترخیص:

پس از ویزیت پزشک و اعلام ترخیص، پرونده ی بیمار در شیفت صبح از ساعت ۱۲،۳۰ الی ۱۴ جهت تسویه حساب به واحد ترخیص و در شیفت عصر و شب جهت دریافت بیعانه به واحد صندوق فرستاده میشود.

نکات ایمنی:

- دستبند شناسایی جهت شناسایی صحیح بیماران است و از وقوع اشتباه (به علت تشابه اسمی) در ارائه مراقبت پیشگیری می کند.
- دستبند شناسایی باید بر بازو یا مچ دست غالب بسته شود.
- جهت پیشگیری از سقوط کودک، حتما نرده های تخت بالا باشد، کودک را در تخت تنها نگذارید و در زمان راه رفتن کودک را حمایت کنید.

نکات بهداشتی:

- یک نوع سطل زباله در بخش برای استفاده ی شما موجود است:
- سطل زرد (کیسه زرد): زباله های عفونی (زباله های آغشته به ترشحات بیمار مانند پنبه خونی، ظرف سرم، کیسه ادرار) و زباله های عادی (باقیمانده ی غذا، قوطی آرمیوه و ..) در این سطل ریخته شود.
- از ریختن پوشک و سایر مواد دفعی و ترشحات نظیر مواد برگشتی حاصل از استفراغ و یا خلط در سطل های زباله بخش خودداری نموده و در سطل زباله موجود در سرویس بهداشتی دور انداخته شود.
- دستها به طور مرتب با آب و صابون بشوید.
- مواد غذایی را با کیسه پلاستیکی رنگی در یخچال نگهداری ننمایید.